

	<b>FORMATO</b>  <b>INFORME</b>	<b>FECHA APROBACIÓN:</b> 05/03/2015
		<b>VERSIÓN:</b> 005
		<b>CÓDIGO:</b> GE-NA-FM-041

## INFORME AL PRIMER TRIMESTRE

**Bogotá D.C. 08 de abril de 2015**

**Nombre del Destinatario:** GR (RA) Luis Felipe Paredes Cadena Gerente General Caja Honor

### Tabla de contenido

1. Atención Telefónica
2. Atención personalizada
3. Correo electrónico
4. Otros canales de información.

Se alcanzó con la meta establecida para el primer trimestre de 2015, se apoyó con la información a los diferentes medios.

	TOTAL 2014	ENE	FEB	MAR	TOTAL PRIMER TRIMESTRE
<b>ATENCION TELEFONICA</b>	1959	165	259	179	613
<b>ATENCION PERSONALIZADA</b>	1442	58	106	99	263
<b>CORREO ELECTRONICO</b>	2584	123	250	339	712
<b>OTROS CANALES (Fax, Microondas, radiograma, etc)</b>	445	64	116	113	293

## Visitas Promocionales:

Al Primer trimestre se realizó una visita promocional dando a conocer a los afiliados a Caja Honor los beneficios y servicios que presta esta Entidad al Comando Aéreo de Combate No. 4 ubicado en Melgar Tolima.

	MARZO
ACTIVIDAD	CACOM 4
Conferencias	1
Personal asistió a la charla	35
Atención personalizada	275
Biometrías	65
Tramites recibidos	37
Incrementos	18
Solicitudes	6
Afiliaciones	1
Tramites de Pago	2
Formatos autorización envió información correo electrónico	10

## Concepto:

CACOM-4: Melgar Tolima 24 de Marzo de 2015

Atentamente,

Coronel **Carlos Manuel Verhelst Ortega**  
Oficial de Enlace FAC ante CAJA HONOR